

ecotrash[®] PTC[®]

compactadores de toallas de papel



Instrucciones de usuario y manual de servicio de campo Ver. 3 8/3/21

(Para números de serie 51500001 y posteriores)



Compaction Technologies, Inc.[®]
Make An Impact... Compact!

CTIPTC Manual de Soporte Técnico y Servicio de Campo V3 08 03 21

ecotrash[®] PTC[®] - Instrucciones de uso



Después de recibir su PTC y sacarlo del paquete.

- 1) Mueva el compactador al lugar donde lo vaya a utilizar y enchúfelo. (Durante los meses de frío/invierno, espere a que el compactador haya alcanzado la temperatura ambiente antes de enchufarlo).
- 2) Con la mano, empuje el enganche de la puerta para exponer una etiqueta de tiro.
- 3) Tire suavemente de la etiqueta hasta que el contenedor de basura esté completamente abierto. (El cubo de la basura será accesible como en la imagen de arriba) Forre el cubo de la basura con una bolsa o retire el cubo de la basura y sustitúyalo por un cubo ecotrash ZeroWaste[®]. El conjunto de la bandeja está en las diapositivas y debe moverse suavemente dentro y fuera como un cajón.
- 4) Vuelva a introducir el conjunto y empuje la etiqueta para cerrarlo hasta que se bloquee. Cuando la luz verde de "ecotrash" esté encendida y fija, la unidad está lista para ser utilizada. (Si desea bloquear la puerta, utilice la llave suministrada para bloquearla. Esto no es necesario, sólo es una opción).
- 5) Cuando el logotipo verde de "ecotrash" parpadea, el compactador está aproximadamente lleno al 80%. Cuando el logo no está iluminado, el compactador está lleno y necesita ser cambiado.
- 6) Para cambiar, siga los pasos #2 y #3 anteriores sacando el cubo de basura y cambie la bolsa (o el cubo ZeroWaste), y reemplácelo por uno nuevo.
- 7) Si siente resistencia al abrir el conjunto de la bandeja del compactador, ¡DETENGASE! Esto significa que la máquina está en mitad del ciclo. Si está en mitad del ciclo, abra y cierre la puerta del conjunto de la bandeja y espere 30 segundos para que el cabezal del compactador vuelva a la posición inicial, y otros 15 segundos para que la bandeja deslizante vuelva a la posición inicial. La luz "ecotrash" se encenderá de nuevo, entonces abra la puerta del conjunto de la bandeja deslizante y retire la basura.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso o la configuración, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio técnico en el **612-230-2209** o con su vendedor.



Instrucciones de usuario y Servicio de campo

Compaction Technologies, Inc. (CTI) Soporte Técnico

612-230-2209

Costos de servicio posgarantía para que CTI repare las unidades después de la garantía

- Cargo por viaje del proveedor de servicios, tarifa por hora, kilometraje
- Costos de partes más flete/envío
- Soporte técnico de CTI
- Costo de CTI + 25%
- Consultar la lista de piezas
- \$85/hora facturado en incrementos de ¼ hora*

Después De La Garantía - Guía Para La Resolución De Problemas

Antes de llamar al servicio técnico de CTI o a un proveedor de servicios autorizado, intente primero las soluciones de la sección Guía de solución de problemas de este documento, esto puede ayudarle a evitar una llamada de servicio.

Si necesita más ayuda, llame al Soporte Técnico de CTI o a un proveedor de servicios autorizado para una breve sesión de resolución de problemas.

Cuando llame al servicio técnico de CTI, tenga a mano el número de la tarjeta de crédito o de la orden de compra, así como el número de serie del compactador (situado en la esquina superior derecha de la parte trasera del compactador) en caso de que sea necesaria una llamada de servicio.

*Para cualquier caso, los primeros 15 minutos de tiempo con el soporte técnico de CTI son gratuitos. La gran mayoría de los casos se diagnostican con precisión en menos de 15 minutos. Para diagnosticar rápidamente los casos con la ayuda del Soporte Técnico de CTI, las personas que llamen deben revisar esta guía de resolución de problemas de antemano y familiarizarse con los compactadores. Las personas que llamen deben estar cerca del compactador y ser capaces de comunicar claramente en inglés las respuestas a preguntas como: "...¿está abierta la puerta del depósito?" o "...¿está encendida la luz verde?."

Especificaciones Eléctricas

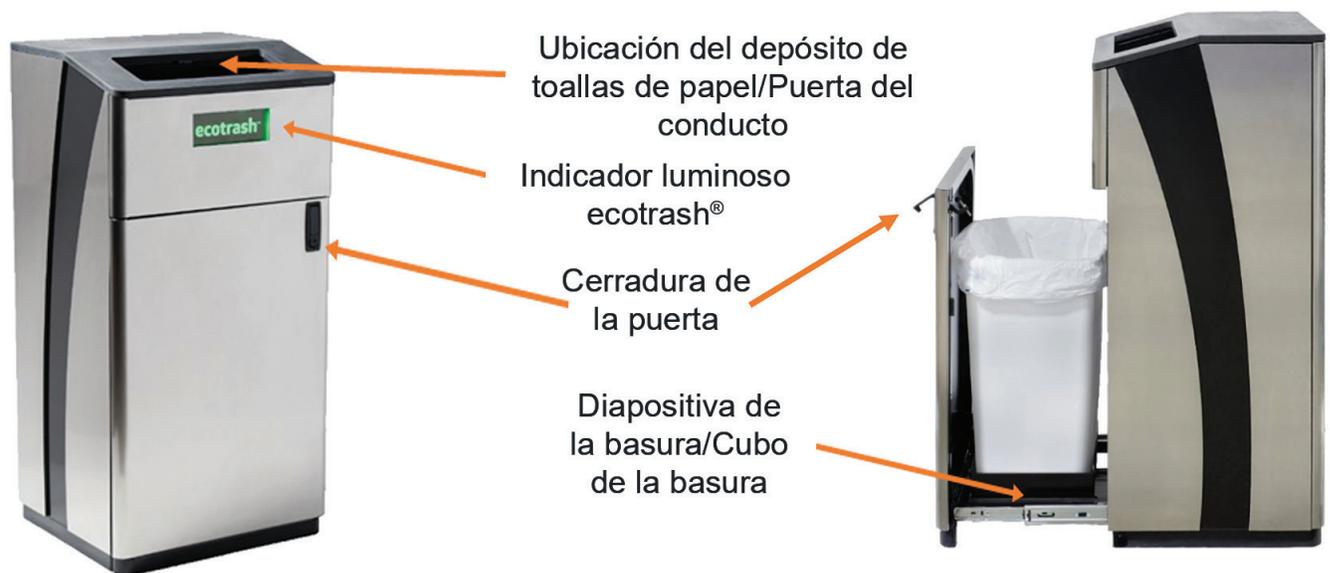
- 120 voltios, 1 fase, 50/60 Hz, 3A
- Max. Fuerza de ariete: 224 LBS.



Instrucciones de usuario y Servicio de campo

Mantenimiento mensual

El mantenimiento preventivo más importante que se puede hacer a esta máquina es mantenerla limpia, particularmente en y alrededor del conducto y el deslizamiento de la bandeja. Cualquier cosa dentro del fondo que no esté en el cubo de la basura, alrededor de la puerta, o que bloquee el sensor de la basura puede impedir que el conducto se abra o impedir que la bandeja se deslice hacia atrás correctamente puede hacer que el compactador no funcione. Limpiar estas áreas mensualmente ayudará a asegurar que se mantengan libres de residuos, permitiendo que el compactador continúe funcionando correctamente.



Cuando realice la limpieza exterior o interior, pase un paño húmedo con un limpiador no clorado de uso general. Limpie este aparato de forma similar a como se limpia el exterior y el interior de un horno microondas. Evite el uso de agua a presión, aerosoles o altos volúmenes de agua.



Guía Para La Resolución De Problemas

(Para los números de serie 51500001 y siguientes)

1. La luz está apagada, el ducto está cerrado

a. Paso 1

- i. **¿Está la máquina enchufada?**
- ii. Si la respuesta es sí, continúe.
Si no, vaya al paso 2.
- iii. **¿Está la máquina llena? Abra la puerta delantera con el seguro y revise el contenedor.**
- iv. Si la respuesta es sí, continúe, si no, vaya al paso 2.
- v. **Vacíe el contenedor, cierre la puerta y el seguro. ¿Se ha encendido la luz y se ha abierto el ducto?**
- vi. Si la respuesta es sí, la solución a la falla se ha completado. Si no, vaya al paso 2.

b. Paso 2

- i. **Conecte la máquina. ¿Se encendió la luz y se abrió el ducto?**
- ii. Si la respuesta es sí, la solución a la falla se ha completado. Si la respuesta es no, le recomendamos que llame a un servicio técnico autorizado.

2. La luz está apagada, el ducto está abierto

a. Paso 1

- i. **¿Está la máquina enchufada?**
- ii. Si la respuesta es sí, continúe. Si no, vaya al paso 2.
- iii. **¿Está abierto el seguro de la puerta?**
- iv. Si la respuesta es sí, continúe, si no, vaya al paso 3.
- v. **Cierre la puerta y el seguro. ¿Se encendió la luz y el ducto se cerró y luego se abrió?**
- vi. Si la respuesta es sí, a solución de la falla está completa. Si no, vaya al paso 3.

b. Paso 2

- i. **Enchufe la máquina. Cierre la puerta y el candado. ¿Se encendió la luz y se cerró el ducto, y luego se abrió?**
- ii. Si la respuesta es sí, la solución de la falla está completa. Si no, vaya al paso 3.

c. Paso 3

- i. **Abra y cierre el seguro de la puerta. ¿Se encendió la luz y se cerró el ducto, y luego se abrió?**
- ii. Si la respuesta es sí, la solución de la falla está completa. Si la respuesta es no, le recomendamos que llame a un servicio técnico autorizado.



Guía Para La Resolución De Problemas

(Para los números de serie 51500001 y siguientes)

3. La máquina está en marcha constantemente

a. Paso 1

- i. ¿Hay algo en el ducto debajo del sensor de basura?
- ii. Si la respuesta es sí, continúe. Si no, vaya al paso 2.
- iii. **Retire la obstrucción. ¿Dejó de funcionar?**
- iv. Si la respuesta es sí, continúe con la resolución de problemas. Si no, continúe.
- v. Limpie el sensor de movimiento con un paño húmedo y séquelo. ¿Ha dejado de funcionar? Si no, vaya al paso 2. Si no, la solución de problemas se ha completado.

b. Paso 2

- i. ¿La bolsa del contenedor está hinchada de aire?
- ii. Si la respuesta es sí, continúe. Si no, le recomendamos que llame a un servicio técnico autorizado.
- iii. **Expulse todo el aire de la bolsa y empuje la bolsa hacia las esquinas del cubo de basura. ¿La máquina ha dejado de funcionar?**
- iv. Si la respuesta es sí, la solución de la falla está completa. Si no, le recomendamos que llame a un proveedor de servicios autorizado.



Lista De Piezas De Repuesto



Placa de circuitos
Part # CTE00008



Actuador del ducto
Part # P50033



Actuador de la bandeja deslizante
Part # P50032



Cable de corriente
Part # P50045



Tapa de repuesto
Part # 5-0037



**Tornillos exteriores negros
(juego de 10)** Part # P00059



Cubo de basura de repuesto
Part # P50018



**Clips y pasadores de moño
(juego de 2)** Part # P5007/P50012



Actuador principal
Part # P50035



Lista De Piezas De Repuesto



Cerradura de la puerta

Part # P50022

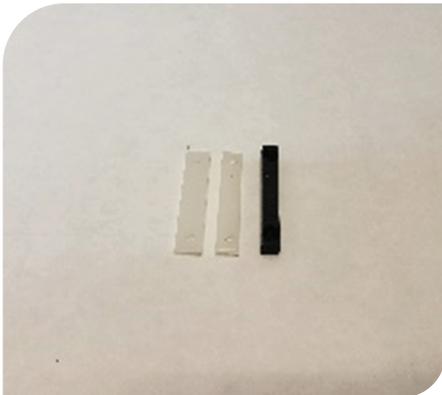


Fuente de Energía

Part # P50034



Interruptor magnético de la puerta Part # P50036-S



Interruptor de puerta magnética con separador Part # P50052/5-0040



Ensamble de la cubierta del encabezado Part # 5-0038

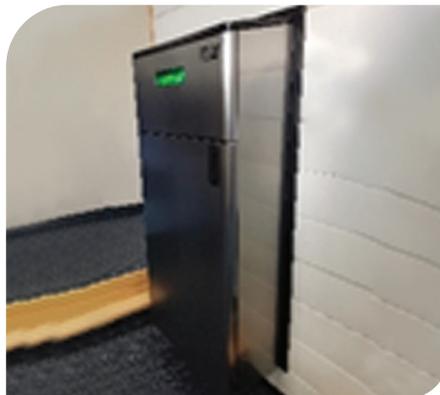


Guías de cajones (se venden por pares) Part # P50024



Frente del cajón (en la pared)

Part # 5-W-0003



Cubierta lateral derecha (en la pared) Part # 5-W-001

Especifique la profundidad



Cubierta lateral izquierda (en la pared) Part # 5-W-0002

Especifique la profundidad



Lista De Piezas De Repuesto



Bisagra en la pared
Part #5-W-0003



Casa del perro Part #5-W-0004
Especifique la profundidad



Guías para cajones (se venden por pares) Part #P50024



Parte trasera (independiente)
Part #5-0030



Frente del cajón (independiente)
Part #5-0025



Cubierta lateral derecha (independiente) Part #5-0029



Cubierta lateral izquierda (independiente) Part #5-0031



Llave de repuesto
Part #P50061



Precio de la lista de repuestos a partir de 1/1/2021

Descripción:	Producto #		Est. Peso (lbs)
Placa de circuitos	CTE00008	\$588.00	<1
Actuador del ducto	P50033	\$216.00	1
Actuador de la bandeja deslizante	P50032	\$210.00	1
Cable de corriente	P50045	\$24.00	2
Tapa de repuesto	5-0037	\$406.00	5
Tornillos exteriores negros (juego de 10)	P00059	\$8.00	<1
Cubo de basura de repuesto	P50018	\$36.00	5
Clips y pasadores de moño (juego de 2)	P50007/P50012	\$2.00	<1
Actuador principal	P50035	\$417.00	25
Cerradura de la puerta	P50022	\$33.00	<1
Fuente de Energía	P50034	\$67.50	2
Interruptor magnético de la puerta	P50036-S	\$26.00	<1
Interruptor de puerta magnética con separador	P50052/5-0040	\$23.00	<1
Ensamble de la cubierta del encabezado	5-0038	\$22.00	2
Frente del cajón (en la pared)	5-W-0025	\$73.00	5
cubierta del lado derecho (en la pared) 4"	5-W-0001	\$60.00	5
cubierta del lado izquierdo (en la pared) 4"	5-W-0002	\$60.00	5
cubierta del lado derecho (en la pared) 6"	5-W-0001-002	\$97.00	5
cubierta del lado izquierdo (en la pared) 6"	5-W-0002-002	\$97.00	5
cubierta del lado derecho (en la pared) 8"	5-W-0001-003	\$83.00	5
cubierta del lado izquierdo (en la pared) 8"	5-W-0002-002	\$83.00	5
ecotrash® PTC® 4" kit de instalación de pared	5-W-0004	\$564.30	10
ecotrash® PTC® 6" kit de instalación de pared	5-W-0004-002	\$564.30	10
ecotrash® PTC® 8" kit de instalación de pared	5-W-0004-003	\$564.30	10
Guías para cajones (se venden por pares)	P50024	\$30.00	5
Parte trasera (independiente)	5-0030	\$62.00	5
Frente del cajón (independiente)	5-0025	\$37.00	5
Cubierta lateral derecha (independiente)	5-0029	\$147.00	5
Cubierta lateral izquierda (independiente)	5-0031	\$147.00	5
Llave de repuesto	P50061	\$9.00	<1

